
 **Nosaukums:** Atgriezeniskās saites sniegšana un saņemšana


 **Anotācija**

Atgriezeniskās saites saņemšana un sniegšana ir svarīga veiksmīga komandas darba un grupu menedžmenta sastāvdaļa – to izmanto dažādās darba un mācību vidēs, īpaši grupu projektu un prezentāciju sesiju laikā. Šis materiāls sniegs idejas un padomus, kā sniegt un saņemt atgriezenisko saiti pozitīvā un motivējošā veidā. Tas arī veicinās tālāku diskusiju par atgriezeniskās saites sniegšanas nepieciešamību.

 **Galvenā kompetence**

Spēja sniegt un saņemt atgriezenisko saiti



 **Sagaidāmais rezultāts:** Apmācāmie spēj efektīvi sniegt atgriezenisko saiti un saņemt atgriezenisko saiti no citiem.

 **Atslēgvārdi:** atgriezeniskā saite, grupu darbs, komunikācija, sadarbība

 **Mērķi:**

- Saprast, kāpēc atgriezeniskā saite ir svarīga

-Iemācīties vērtīgus padomus atgriezeniskās saites sniegšanai un saņemšanai

 **Ilgums:** 40 min – 1h  **ppt prezentācija**

 **Teorētiskā daļa – satura skaidrojums:**

Atgriezeniskā saite – informācija par reakcijām uz produktu, personas sniegumu kādā uzdevumā, kas utml., kas tiek izmantota kā pamats uzlabojumiem..¹

‘Atgriezeniskās saites sniegšana ir prasme. Un, kā ar visām prasmēm, ir nepieciešams laiks, līdz to darām pareizi.’²

Šī stundas plāna pamatā ir prezentācija “Atgriezeniskās saites saņemšana un sniegšana”. Tajā paskaidrots, kas ir kvalitatīva atgriezeniskā saite un tiek sniegti padomi, ko ņemt vērā, sniedzot un saņemot atgriezenisko saiti.

Laba atgriezeniskā saite:

¹ <https://en.oxforddictionaries.com/definition/feedback>

² https://www.mindtools.com/pages/article/newTMM_98.htm

- Ir pozitīva un vērsta, lai vadītu personu vai komandu, kas to saņem, uz izaugsmi;
- Parāda, kā komanda virzās uz savu mērķu sasniegšanu un kas tās darbībā jāmaina, lai varētu sasniegt izvirzītos mērķus.
- Darbojas kā motivācijas rīks.

Padomi atgriezeniskās saites sniegšanai:

- Padomā par atbilstošu laiku, atgriezeniskās saites garumu un formu;
- Pārliecinies, ka esi sapratis/-usi visu pareizi;
- Runā par darbībām, nevis personu;
- Skaidri apraksti, ko sagaidi nākotnē;
- Piedāvā atbalstu un palīdzību.

Padomi atgriezeniskās saites saņemšanai:

- Pieņem un vadi emocijas;
- Parādi, ka esi gatavs/-a klausīties, izmantojot aktīvās klausīšanās tehnikas.
- Atzīsti, ja kaut ko nesapрати;
- Kādu laiku padomā par saņemto atgriezenisko saiti;
- Atzīsti kļūdas
- Izvēlies, ko esi gatavs/-a mainīt/darīt vispirms un vienojies par termiņiem;
- Ja nepieciešams, lūdz palīdzību un atbalstu.

Atsauces:

- https://www.mindtools.com/pages/article/newTMM_98.htm
- Ted Talk 'How to speak so that people want to listen'
https://www.ted.com/talks/julian_treasure_how_to_speak_so_that_people_want_to_listen_up-next